

Palvelukuvaus Kanta-palveluihin tallennetuille hyvinvointitiedoille

Kela, Kanta-palvelut

2.2.2024

Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
1.0	Ensimmäinen julkaistava versio pilotointivaihetta varten	Kela, Kanta-palvelut	20.4.2018
1.1	Päivitetty sisältöä vastaamaan palvelun laajempaa tuotantokäyttöä	Kela, Kanta-palvelut	24.10.2018
1.2	Päivitetty käyttöoikeuksien voimassaolotieto kohdassa "Palvelun käyttö". "Omakannan Omatietovaranto"-nimi korvattu dokumentissa "Omatietovaranto"-nimellä.	Kela, Kanta-palvelut	14.9.2020
2.0	Asiakastietolain mukaiset muutokset	Kela, Kanta-palvelut	1.11.2021
2.1	Lisätty hyvinvointitietojen tallennus OmaKannassa ja Omatietovarannosta käytetään Kanta-palveluihin tallennetut hyvinvointitiedot - nimeä	Kela, Kanta-palvelut	2.2.2024

Sisällys

Muutoshistoria	1
1 Palvelun kuvaus	3
1.1 Hyvinvointisovellukset.....	3
2 Palvelun käyttö	4
2.1 Palvelun käyttö OmaKannassa.....	5
3 Palveluaika ja käyttökatkot	5
4 Häiriötilanteet	5
4.1 Ennen yhteydenottoa Kanta-palveluihin	6
5 Yhteystiedot.....	6

1 Palvelun kuvaus

Tämä dokumentti on tarkoitettu Kanta-palveluihin (Omatietovarantoon) hyvinvointitietoja tallentaville käyttäjille.

Kansaneläkelaitos (jäljempänä "Kela") toimii Kanta-palveluihin tallennettujen hyvinvointitietojen rekisterinpitäjänä.

Käyttäjä voi tallentaa Kanta-palveluihin omia hyvinvointitietojaan. Hyvinvointitiedoilla tarkoitetaan mittaus-, elämäntapa- ja aktiivisuustietoja, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti käyttäjän hyvinvointiin ja terveyden edistämiseen. Tallennettavia tietoja ovat esimerkiksi verenpaineen ja verensokerin mittaustulokset, oirearviot, terveystarkastukset ja omahoitosuunnitelmat. Tavoitteena on lisätä kansalaisten kiinnostusta oman terveytensä ja hyvinvointinsa edistämiseen sekä nopeuttaa hoitoprosesseja.

Hyvinvointitiedot tallennetaan Kanta-palveluihin OmaKannassa tai asiakastietolain mukaisesti hyväksytyillä kolmansien osapuolten (jäljempänä "sovellustoimittaja") tarjoamilla hyvinvointisovelluksilla. Hyvinvointisovellusten tulee täyttää lain mukaiset vaatimukset ja läpäistä lain mukainen sertifiointiprosessi. Kanta-palvelut ylläpitää kanta.fi-sivustolla [sovellusluetteloa](#) niistä sovelluksista, joilla hyvinvointitietoja voi käsitellä ja tallentaa Kanta-palveluihin.

1.1 Hyvinvointisovellukset

Hyvinvointisovellus on väline, jolla käyttäjä voi tallentaa ja käsitellä Kanta-palveluissa olevia hyvinvointitietojaan. Sovellus voi olla esimerkiksi

- mobiililaitteessa (älypuhelin, tabletti) toimiva sovellus,
- tietokoneella käytettävä palvelin pohjainen sovellus (esim. oirearviokysely), joka täytetään internet-selaimella,
- mittalaite, esim. verensokeri- tai aktiivisuusmittari, jonka tiedot voidaan siirtää Kanta-palveluihin mm. laitteen toimittajan tarjoamalla hyvinvointisovelluksella,
- muu internetissä toimiva ohjelmisto, palvelu tai tietokoneohjelma.

Hyvinvointisovellukset ovat hyvin erilaisia keskenään. Jokin sovellus voi pelkästään tallentaa hyvinvointitietoa Kanta-palveluihin, kun taas toinen sovellus voi myös käsitellä Kanta-palveluissa olevaa hyvinvointitietoa käyttäjän luvalla. Hyvinvointitietojen käsittely tarkoittaa

esimerkiksi sitä, että sovellus hakee Kanta-palveluista käyttäjän verensokeritiedot ja antaa käyttäjälle näiden pohjalta suosituksia.

Käyttäjä ottaa sovelluksen käyttöön sovellustoimittajan antamien ohjeiden mukaisesti. Sovelluksella on omat käyttöehdot ja Kanta-palveluilla on oma [Hyvinvointitietojen käyttöä koskeva informointi](#).

Kanta-palvelut ei vastaa Kanta-palveluihin liitetyistä hyvinvointisovelluksista, niiden toiminnallisuuksista, ylläpidosta tai niiden keräämien tietojen oikeellisuudesta. Hyvinvointisovellusten hyväksymisestä niiden käyttötarkoitukseen säädetään asiakastietolain (703/2023) luvuissa 11 ja 12.

2 Palvelun käyttö

Hyvinvointitietoja tallennetaan ja käsitellään hyvinvointisovelluksilla sekä OmaKannassa. Käyttäjä voi tallentaa hyvinvointitietojaan sovelluksella, kun hän antaa sille käyttöoikeudet käsitellä hyvinvointitietojaan Kanta-palveluissa. Samalla käyttäjä vastaanottaa [Kanta-palveluihin tallennettuja hyvinvointitietoja koskevan informoinnin](#).

Käyttäjä voi hyödyntää hyvinvointitietoja OmaKannassa ja niin monella Kanta-palveluihin hyväksytyllä hyvinvointisovelluksella kuin haluaa. Kanta.fi-sivustolta löytyy ajantasainen [sovellusluettelo](#) niistä sovelluksista, joilla hyvinvointitietoja voi hyödyntää. Kaikki käyttäjän tallentamat hyvinvointitiedot ovat kaikkien niiden sovellusten hyödynnettävissä, joille käyttäjä on antanut käyttöoikeudet. Sovellus näyttää käyttöönottovaiheessa, millaisia oikeuksia se tarvitsee toimiakseen.

Käyttäjän kullekin hyvinvointisovellukselle erikseen antama käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi. Jos käyttäjä ei käytä sovellusta säännöllisesti, tälle sovellukselle pyydetään käyttäjältä käyttöoikeus uudelleen pääsääntöisesti vuoden kuluttua tai sovelluskohtaisen pidemmän ajanjakson kuluttua. Säännöllisessä käytössä sovelluksen käyttöoikeus säilyy eikä käyttöoikeutta tällöin tarkisteta.

Käyttäjä voi milloin tahansa lopettaa hyvinvointitietojen tallentamisen Kanta-palveluihin. Käyttäjä voi poistaa hyvinvointisovelluksille antamansa käyttöoikeudet ja kaikki jo Kanta-palveluihin tallentamansa hyvinvointitiedot joko OmaKannassa tai sovelluksella, jolla tietojen poistaminen on mahdollista. Poistetuista tiedoista jää talteen tietojen käyttöön liittyvät lokitiedot. Lokitietojen säilytysaika on 12 vuotta lokitietojen muodostumisesta, jonka jälkeen tiedot hävitetään.

Sovelluksen ensimmäisellä käyttökerralla käyttäjä tunnistautuu vahvalla tunnistuksella (suomi.fi -tunnistus). Myöhemmin sovelluksen käyttö tapahtuu ilman vahvaa tunnistautumista.

Hyvinvointisovelluksen toiminnallisuudet ja tallennettava tieto riippuu sovelluksesta ja sen ominaisuuksista. Käyttäjä on itse vastuussa hyvinvointitietojensa tallentamisesta Kanta-palveluihin ja sinne tallentamansa hyvinvointitiedon sisällöstä, käytöstä ja niiden poistosta.

Henkilötietojen käsittelyn perusteet on kuvattu [tietosuojaselosteissa](#), jotka löytyvät kanta.fi-sivustolta.

2.1 Palvelun käyttö OmaKannassa

Käyttäjä voi tallentaa hyvinvointitietojaan Kanta-palveluihin sekä katsella ja poistaa hyvinvointitietojaan myös OmaKannassa. OmaKannassa tiedot näkyvät Hyvinvointitiedot-otsikon alla. Tiedot näytetään käyttäjälle sillä kielellä, millä ne on tallennettu. OmaKannassa käyttäjä myös näkee, mille kaikille sovelluksille hän on antanut käyttöoikeuksia ja voi halutessaan poistaa antamansa käyttöoikeudet.

3 Palveluaika ja käyttökatkot

Kanta-palveluihin tallennetut hyvinvointitiedot ovat keskeytyksettä saatavilla, pois lukien suunnitellut huoltokatkot, ennalta arvaamattomat tekniset häiriöt tai muut Kanta-palveluista riippumattomat häiriöt. Käyttökatkoista tiedotetaan kanta.fi-sivustolla.

4 Häiriötilanteet

Kanta-palvelujen toimintaympäristöön kuuluu sidosjärjestelmiä, joiden toimivuus tulee huomioida, mikäli epäillään toimintahäiriötä. Tällaisia sidosjärjestelmiä ja niistä mahdollisesti johtuvia häiriöitä ovat:

- sovellus, jolla hyvinvointitietoja voi käyttää, ja siihen liittyvä toimintahäiriö (tiedot eivät tallennu Kanta-palveluihin / tietoja ei voi hyödyntää Kanta-palveluista),
- OmaKanta-palvelun häiriö (Kanta-palveluihin tallentuneita hyvinvointitietoja ei voi tarkastella OmaKannassa),
- Suomi.fi-tunnistuksen häiriöt tai eri tunnistusvälineiden, esimerkiksi verkkopankkitunnusten tai mobiilivarmenteiden, virhetilanteet (hyvinvointitietojen tallentaminen ensimmäisellä käyttökerralla ei onnistu).

4.1 Ennen yhteydenottoa Kanta-palveluihin

Käyttäjän tulee tarkistaa seuraavat asiat ennen yhteydenottoa Kanta-palveluihin.

Jos tallennettuja hyvinvointitietoja ei näy OmaKannassa tai ne eivät ole sieltä käytettävissä, tulee ennen yhteydenottoa tarkistaa, että käyttäjä on

- tunnistautunut ennen käyttöoikeuksien antamista Suomi.fi-tunnistuksen avulla.
- käyttänyt nimenomaan Kanta-palveluja hyvinvointitietojen tallennuspaikkana.
- antanut käyttämälleen hyvinvointisovellukselle käyttöoikeuden hyvinvointitietoihinsa ja on vastaanottanut hyvinvointitietojen käyttöä koskevan informoinnin.
- tallentanut käyttämällään hyvinvointisovelluksella tai OmaKannassa tietoa Kanta-palveluihin.
- tarkistanut OmaKannan kautta, näkyvätkö tiedot Hyvinvointitiedot-otsikon alla.

Lisäksi ennen yhteydenottoa tulee tarkistaa, että hyvinvointitiedot on tallennettu kyseisen henkilön tunnistustiedoilla. OmaKannassa kaikki näytetään henkilötunnuksen perusteella.

5 Yhteystiedot

Voit ottaa yhteyttä [asiakaspalautelomakkeen](#) kautta tai olla yhteydessä Kelan sote-yleisneuvontaan:

- Sähköposti: asiakaspalvelu@kanta.fi
- Puhelin: 020 634 4588. Palvelemme arkisin klo 9-16.